Uplatnění práva z vadného plnění (reklamace)

Kupující:

Moje jméno a příjmení

Moje adresa

Můj telefon a e-mail

Prodávající:

MVDr. Klára Pospíšilová

IČ 163 889 09

Velké Hamry 430, 468 45

www.klarahoffmanova.cz

Místo a datum:

**Uplatnění práva z vadného plnění (reklamace)**

Vážení,

dne ………… jsem ve vašem e-shopu www.klarahoffmanova.cz zakoupil ………*…* (*identifikace zboží*). Toto zboží ………………………….. *(popis závady na zboží)*.

Vzhledem k tomu, že se zřejmě jedná o vadu odstranitelnou, žádám vás *o opravu (jasné uplatnění práva z vadného plnění)*, a to nejpozději v zákonné lhůtě 30 kalendářních dnů.

Zároveň vás žádám o vystavení písemného potvrzení o uplatnění reklamace s uvedením, kdy jsem právo uplatnil, co je obsahem reklamace spolu s mým nárokem na opravu a následně o potvrzení o datu a způsobu vyřízení reklamace, včetně potvrzení o provedení opravy a době jejího trvání.

Předem děkuji za kladné vyřízení

..............................................

(vlastnoruční podpis)

Přílohy:

Kopie kupního dokladu